Муниципальное общеобразовательное учреждение – Лицей № 2

УТВЕРЖДАЮ
Директор МОУ – Лицей № 2
_____ Л.В. Акимова
«24» мая 2017г.

Положение
о школьной службе медиации

Рассмотрено на заседании
педагогического совета
протокол от 23.05.2017.№ 10

Введено в действие приказом
от 24.05.2017 № 395

СОГЛАСОВАНО
с Управляющим советом
протокол от 23.05.2017 № 6

СОГЛАСОВАНО
с Советом творческого содружества
школьников «Праздник»
протокол от 23.05.2017 № 10

г. Саратов, 2017

I. Общие положения

1.1. Школьная служба медиации является социальной службой, действующей в лицее на основе добровольного участия учащихся.

1.2. Школьная служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы школьной службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Школьная служба медиации осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства, в том числе:

- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
- Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ;
- Указа Президента РФ от 1 июня 2012 года №761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»;
- «Стандартов восстановительной медиации» от 17 марта 2009 года;
- Методических рекомендаций Министерства образования и науки РФ (направленных письмом № ВК844/07 от 18.11.2013);
- Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства РФ от 30.07.2014 года № 1430).

1.4. Школьная служба медиации действует на основании Устава МОУ – Лицей № 2 и настоящего Положения, одобренного органом общественного управления образовательной организации.

II. Цели и задачи школьной службы медиации

2.1. Целью школьной службы медиации является содействие благополучному, гуманному, безопасному и полноценному развитию учащихся, их социализации, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, связанных с конфликтными ситуациями.

2.2. Задачами школьной службы медиации являются:

- проведение программ восстановительного подхода для участников школьных конфликтов и противоправных ситуаций;
- информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;
- обучение учащихся цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознанию ответственности за противоправные действия.

III. Принципы деятельности школьной службы медиации

3.1. Деятельность школьной службы медиации основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре примирения.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

3.1.4. Принцип равноправия, предполагающий равное положение обеих сторон при проведении процедуры медиации.

IV. Порядок формирования школьной службы медиации

4.1. В состав школьной службы медиации могут входить учащиеся 8-11 классов, прошедшие обучение по проведению восстановительной медиации.

4.2. Руководителем службы может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной педагогический работник лицея, прошедший обучение медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству школьной службой медиации приказом директора лицея.

4.3. Вопросы членства в службе примирения, требований к учащимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением определяются на совете лицеистов.

4.4. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущего примирительных встреч (медиаторов).

V. Порядок работы службы примирения

5.1. Порядок работы школьной службы медиации рассматривается органами общественного управления образовательной организации (Советом творческого содружества школьников «Праздник», Управляющим советом и другими).

5.2. Школьная служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, учащихся, администрации лицея, членов школьной службы медиации, родителей (или лиц их заменяющих).

5.3. Школьная служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении

информируются должностные лица лицея.

5.4. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей.

5.5. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о её проведении ставится в известность администрация лицея и родители, при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы медиации.

5.7. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.8. Школьная служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре.

5.10. При необходимости школьная служба медиации передает копию примирительного договора администрации лицея.

5.11. Школьная служба медиации осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.12. При необходимости школьная служба медиации информирует участников примирительной программы о возможности обращения к другим специалистам (социальному педагогу, психологу, специалистам учреждений социальной сферы).

5.13. Деятельность школьной службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.14. Руководитель школьной службы медиации обеспечивает мониторинг деятельности, проведение супервизий с учащимися – медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

5.15. По согласованию с администрацией лицея и руководителем службы, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам учащихся и родителей, а также по семейным конфликтам и спорам.

5.16. При необходимости школьная служба медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

VI. Организация деятельности школьной службы медиации

6.1. Школьной службе медиации по согласованию с администрацией лицея предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы лицея - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица лицея оказывают школьной службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогических работников и учащихся.

6.3. Школьная служба медиации имеет право пользоваться услугами педагога-психолога, социального педагога и других специалистов лицея.

6.4. Администрация лицея содействует школьной службе медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

6.5. Школьная служба медиации взаимодействует в реализации своей деятельности со всеми органами общественного управления образовательной организации, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.

6.6. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы школьной службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.7. Администрация лицея поддерживает участие руководителя школьной службы медиации и медиаторов службы в собраниях, семинарах, вебнарах и в повышении их квалификации.

6.8. Не реже, чем один раз в четверть, проводятся совещания между администрацией лицея и школьной службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействию с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большего числа желающих.

6.9. Школьная служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в лицее.

VII. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором лицея по предложению школьной службы медиации или органов школьного самоуправления.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации» от 17 марта 2009 года.